

AZ E-SHOP ÁLTALÁNOS, ÜZLETI ÉS REKLAMÁCIÓS FELTÉTELEI

Az www.citywiel.hu domén alatt található internetes áruház üzemeltetője a:

SMARTWIEL, s.r.o., Šebešťanová 256, 017 01 Považská Bystrica,

Stat. sz.: 36214256, bejegyezve a Trenčségi Járásbíróság Cégjegyzékébe

S.r.o. szakasz, 35039/R sz. betét

Adószám 2020043300

Áfás adószám SK2020043300

Bankkapcsolat: ČSOB sz. szám: IBAN: SK8175000000004024292878

E-mail cím: smartwiel@imcslovakia.sk

Tel. szám: +421 915 815 332, +421 918 413 398

Felügyeleti szerv:

Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj (SOI Trenčsén megyei felügyelősége)

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Felügyeleti Osztály

tel. sz. 032/640 01 09

fax sz. 032/640 01 08

az áru fogyasztóknak való értékesítésekor az internetes címen elhelyezett online bolton keresztül, távollevők között vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés alapján értékesített áru vagy szolgáltatás nyújtása esetén a fogyasztó védelméről, és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló a T.t. 102/2014 sz. törvénye a T.t. 151/2014 sz., a T.t. 173/2015 sz., a T.t. 391/2015 sz. törvény hangzásában,

I. Cikk – Fogalmak

Eladó	a SMARTWIEL, s.r.o. cég, amely az adásvételi szerződés megkötése és teljesítése során a vállalkozói tevékenysége keretén belül saját nevében és saját számlájára jár el, és amely az E-shop segítségével az Árut értékesíti
Fogyasztó	természetes személy, aki az Árut a www.citywiel.hu doménen található internetes áruház segítségével vásárolja meg, és akinél az Áru nem a munkája, foglalkozása vagy vállalkozása teljesítésére szolgál
E-shop	az Eladó internetes áruháza, amely a www.citywiel.hu doménen van elhelyezve
Áru	az E-shop segítségével kínált Áru

Rendelés	a Fogyasztó azon cselekménye, amely az E-shoppal kapcsolatban a Fogyasztó Áruvásárlási szándékát fejezi ki az E-shopból
Ár	a teljes ár a Rendelésben van feltüntetve, különösen az összes Áru ára, amelyet a Fogyasztó megrendelt és a Rendelésben fel van tüntetve, valamint az áfa és egyéb adók, illetékek, beleértve a Szállítási díjat is
Szállítási díj	az Áru Fogyasztóhoz való elszállításáért esetleg az Áru kezeléséért felszámolt ár (pl. az Áru felvitele stb.)
ÁÜF	ezek az általános üzleti feltételek

II. Cikk – Általános rendelkezések

1. Ezen ÁÜF szabályozzák:

- az Áru Fogyasztó általi megvásárlásának menetét az E-shopon keresztül,
- az Áru eladási és megvásárlási feltételeit az Eladó E-shopján keresztül,
- a szerződő felek, azaz az Eladó és Fogyasztó jogait és kötelességeit, amelyek ezen felek között megkötött adásvételi szerződésből következnek, amelynek tárgyát az Áru eladása és megvásárlása képezi az Eladó E-shopján keresztül.

III. Cikk – Rendelés és a szerződés megkötése

1. A Fogyasztó az Árut az Eladótól a www.citywiel.hu doménen elhelyezett E-shopon keresztül rendeli meg.
2. Az egyes Áruk leírása, tulajdonságai, a rendelkezésre álló raktári készlet, az ár, az egyes Áruknál az E-shopban van feltüntetve.
3. A sikeres regisztrációt követően a Fogyasztó hozzáfér a fiókjához, amely segítségével a vásárlásoknál bejelentkezik az E-shopba. Minden további vásárlásnál a Fogyasztónak már nem kell regisztrálnia, elegendő, ha a bejelentkezési adatai segítségével bejelentkezik az E-shopban található fiókjába.
4. A Fogyasztó az Árut az Eladónál az E-shop segítségével rendeli meg, mégpedig az ebben az E-shopban feltüntetett utasítások alapján.
5. Az egyes árunál található „KOSÁRBA” gombra való kattintást követően a megrendelt Áru automatikusan az adott Fogyasztó Kosarába kerül. Az adott Fogyasztó Kosara a Rendelés létrehozása során bármikor az adott Fogyasztó rendelkezésre áll és megtekinthető.
6. A kosár előnézetében a Fogyasztó egyúttal kiválasztja az Áru kiszállításának módját az Eladó által kínált lehetőségek közül.
7. Az egyes Áruk árához, az áfához stb. a Szállítási díj is hozzáadódik a szállítás kiválasztott típusa szerint, amennyiben az Eladó az Áru szállításának több módját is lehetővé teszi.
8. A Rendelést a Fogyasztó a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintással fejezi be. Ezt megelőzően a Fogyasztó köteles megismerkedni ezen ÁÜF-fel és ezt az „Igazolom, hogy megismerkedtem a www.citywiel.hu E-shop Általános Üzleti Feltételeivel és nyilatkozom, hogy: - megfelelő tájékoztatást kaptam az elállási jog elvesztéséről a szolgáltatás nyújtását követően, - megfelelő tájékoztatást kaptam az

elállási jog elvesztéséről az elektronikus tartalom nyújtását követően” gombra kattintással megerősíti. A fenti esetekben a Fogyasztónak a rendelés befejezése előtt az alábbi szövegek gombjait is meg kell nyomnia: „Az Eladónak kifejezett hozzájárulásomat adom a szolgáltatás / elektronikus tartalom nyújtásának megkezdéséhez a szerződéstől való elállásra kiszabott határidő letelte előtt, és nyilatkozom, hogy az Eladótól megfelelő tájékoztatást kaptam az elállási jog elvesztéséről a szolgáltatás / elektronikus tartalom nyújtását követően a szerződéstől való elállásra kiszabott határidő letelte előtt.”

9. A Rendelés elküldésével, azaz a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomását követően a Fogyasztó egyúttal megerősíti, hogy megismerkedett/az Eladó tájékoztatta az: - Áru tulajdonságairól és a teljes Árról, amelyet a Fogyasztó köteles az Eladónak kifizetni.

11. A Rendelés létrehozását követően ez a Rendelés az E-shop rendszerében regisztrálva lesz. Az Eladó a Fogyasztó regisztráció során megadott e-mail címére elküldi az alábbiakat:

- Rendelés visszaigazolása a Rendelésről szóló információkkal,
- ÁÜF hangzása, amely a Rendelés Fogyasztó általi létrehozásának idején érvényes és hatályos,
- az Eladó Reklamációs rendje, amennyiben az nem képezi az ÁÜF részét.

12. A Rendelés visszaigazolásának Fogyasztónak való kézbesítésével az ÁÜF jelen cikkének 11. pontja szerint a többi dokumentummal együtt az Áru vásárlásáról szóló szerződés megkötöttnek tekintendő, miközben annak tárgyát a Rendelésben pontosított Áru kézbesítése képezi az abban feltüntetett árért, mindezt az ÁÜF jelen cikkének 11. pontjában feltüntetett feltételek mellett.

IV. Cikk – Fizetési és szállítási feltételek

1. Az Áruk Rendelésben és az E-shopban feltüntetett összes ára tartalmazza az áfát. A Rendelés szerinti árat a Fogyasztó a következő módon fizetheti ki:
- a) banki átutalással, vagy
 - c) az Eladó bankszámlájára történő közvetlen betéttel,
 - d) utánvéttel, azaz a kézbesítőnek készpénz átadásával az Áru átvételekor.
2. Az Ár megtérítéséért az Eladó semmilyen díjat nem számol fel. Azonban az Eladó figyelmeztette a Fogyasztót arra, hogy az egyes szubjektumok, amelyeknél az Ár kifizetése megvalósul, díjat számolhatnak fel a kifizetésért (pl. adott bank a pénz számlára való behelyezésekor).
3. A Fogyasztó vállalja, hogy az Árat a Rendelésben feltüntetett határidőben kifizeti.
4. A kifizetés alatt az Ár Eladó számlájára történő jóváírásának pillanata értendő.
5. Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Árut a Fogyasztónak a Rendelés Árának kifizetését követő 14 munkanapon belül leszállítja, vagy a szerződés jelen ÁÜF III. cikkének 12. pontja szerinti megkötésétől számított 14 munkanapon belül, amennyiben az Ár kifizetési módjaként utánvét van választva.
6. Az Eladó a Fogyasztónak a megrendelt Árut arra a címre szállítja le, amelyet a Fogyasztó kézbesítési címként a Rendelésben feltüntetett.

V. cikk – Útmutatás a Fogyasztó szerződéstől való elállásról szóló jogáról

1. A Fogyasztónak joga van indok megadása nélkül elállni a szerződéstől az áru átvételétől számított 14 naptári napon belül, miközben ez a határidő betartottnak tekintendő, amennyiben a szerződéstől való elállásról szóló értesítést az Eladónak legkésőbb a határidő utolsó napján küldték el. Az Áru abban a pillanatban tekintendő a Fogyasztó által átvettnek, amikor a Fogyasztó vagy az általa meghatározott harmadik személy, kivéve a szállítót, a megrendelt Áru összes részét átveszi vagy ha:
 - a) a Fogyasztó által egy Rendelésben megrendelt több Árut külön-külön szállítanak le, az utolsóként leszállított Áru átvételének a pillanatában,
 - b) több részből vagy darabból álló Áru leszállításakor az utolsó rész vagy darab átvételének pillanatában,
 - c) az Árut bizonyos megszabott időtartam alatt ismételten szállítja le, az utolsó leszállított Áru átvételének pillanatában.
 2. A Fogyasztó a szerződéstől való elállási jogát az ÁÜF jelen cikkének 1. pontja szerint az alábbi módon érvényesíti:
 - a) az Eladó fentiekben feltüntetett székhelyén írásban vagy
 - b) e-mailben a smartwiel@imcslovakia.sk
 3. A Fogyasztónak joga van az ÁÜF jelen cikkének 1. pontja szerint a szerződéstől való elálláshoz jelen ÁÜF 1. sz. mellékletét képező űrlapot használni. Amennyiben a Fogyasztó érvényesíti a szerződéstől való elállási jogát az ÁÜF jelen cikkének 1. pontja szerint, visszaszolgáltatja az Árut az Eladónak, mégpedig az Eladó jelen ÁÜF-ben feltüntetett címére, legkésőbb a szerződéstől való elállása érvényesítése napjától számított 14 napon belül.
- A szerződéstől való elállási jog ÁÜF jelen cikkének 1. pontja szerinti érvényesítése esetén az Áru visszaszolgáltatásának költségeit a Fogyasztó viseli, mégpedig azon Áru visszaszállítási költségeit is beleértve, amelyet jellegénél fogva nem lehetséges postai úton visszaküldeni.
4. A visszaszolgáltatott Áru nem lehet sérült, és az Eladónak azt a vásárlási bizonylattal, az összes tartozékkal, dokumentációval, csomagolással stb. együtt kell visszaküldeni. Az Áru olyan értékcsökkentéséért, amely nem az ÁÜF jelen cikkének 1. pontja szerinti elállási határidőben való használat során normál elhasználódásként keletkezett, a Fogyasztó felel.
 5. A Fogyasztó jogosult az Árut annak átvételét követően az Árutól való elállási határidőben kicsomagolni és kipróbálni olyan mértékben, amely az Áru tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges.
 6. Az Eladó a Fogyasztó elállástól való értesítésének kézhezvételétől számított 14 napon belül az ÁÜF jelen cikkének 1. pontja szerint, visszaszolgáltatja a Fogyasztónak azokat a kifizetéseket, amelyek a szerződéstől való elállással összefüggnek, és amelyeket tőle a szerződés alapján vagy azzal összefüggésben kapott, beleértve a szállítási, kézbesítési és postai költségeket és egyéb költségeket és díjakat. Az Eladó a Fogyasztónak az előző mondat szerinti kifizetést ugyanolyan módon szolgáltatja vissza, mint amelyet a Fogyasztó alkalmazott az Áru kifizetéséhez, hacsak a Fogyasztó és az Eladó másként nem állapodnak meg. A szállítási, kézbesítési költségeket és a postai díjakat az Eladó az

ügyfélnek azonban csak a kézbesítés legolcsóbb szokványos módja mértékében téríti, amelyet az Eladó kínál, tekintet nélkül arra, hogy a Fogyasztó a kézbesítés milyen módját választotta. Az Eladó nem köteles a Fogyasztónak azelőtt visszafizetni a kifizetést, mint hogy számára az Árut visszaszolgáltatják vagy a Fogyasztó bizonyítja, hogy részére az Árut visszaküldte.

7. A Fogyasztó nem állhat el a szerződéstől, amelynek tárgya:

a) szolgáltatás nyújtása, amennyiben a szolgáltatás nyújtása az ügyfél kifejezett beleegyezésével kezdődött meg, és az ügyfél kijelentette, hogy rendben tájékoztatták őt arról, hogy ezen beleegyezés kifejezésével elveszti a szerződéstől való elállás jogát a szolgáltatás teljes nyújtását követően, amennyiben a szolgáltatás teljes mértékben megvalósult;

b) az ügyfél egyedi követelményei szerint készült áru eladása, méretre készített áru eladása vagy kifejezetten egy ügyfél számára készült áru eladása;

VI. Cikk – Tulajdonjog megszerzése és az Áru kárveszélyének átszállása

1. A Fogyasztó az Áru tulajdonjogát a teljes Ár kifizetésével szerzi meg.
2. Az Áru kárveszélye a Fogyasztóra abban az időpontban száll át, amikor az átveszi az Árut az Eladótól vagy ha ezt nem teszi meg időben, akkor abban az időpontban, amikor az Eladó lehetővé teszi számára az Áru feletti rendelkezést és a Fogyasztó az árut nem veszi át.

VII. Cikk – Reklamációs rend (hibafelelősség, jótállás, reklamációk)

1. Az Áru átvételekor a Fogyasztó köteles ellenőrizni:
 - hogy az Árut a Rendeléssel összhangban szállították-e le számára,
 - hogy az Árut a Rendelés szerinti mennyiségben szállították-e le számára,
 - hogy az Áru vagy csomagolása sérült-e.
2. Abban az esetben, ha a Fogyasztónak olyan árut szállítottak le, amelyet nem rendelt meg, a Fogyasztó köteles haladéktalanul, legkésőbb 24 órán belül e-mailben kapcsolatba lépni az Eladóval. Ilyen esetben a Fogyasztónak joga van az Áru átvételét megtagadni, és az Árut kiszállító személlyel jegyzőkönyvet felvenni a küldemény átvételének elutasításáról.
3. Abban az esetben, ha a Fogyasztónak olyan Árut szállítottak ki, amely sérülés, nyilvánvaló hibák jeleit viseli, vagy azt kisebb mennyiségben szállították ki, mint amennyit a Fogyasztó megrendelt, a Fogyasztó köteles az Árut átvenni, azonban ezeket a tényeket fel kell tüntetnie a szállítólevélben. A Fogyasztó köteles az ilyen szállítólevelet azonnal elküldeni az Eladónak és érvényesíteni a hibákból eredő igényeit. A sérüléseket, károsodásokat vagy a kiszállított Áru mennyiségét érintő későbbi reklamációkat nem fogadunk el. Abban az esetben, ha a Fogyasztó elutasítja az Áru átvételét jelen ÁÜF ezen szakasza szerint, az Eladónak joga van elállni az Adásvételi szerződéstől.
4. A Fogyasztó az Árut e-mailben az alábbi címen reklamálhatja: smartwiel@imcslovakia.sk vagy postai úton az Eladó aktuális székhelyén, mégpedig az olyan iratokkal együtt mint a szállítólevél, számla. A Fogyasztó a reklamációban köteles feltüntetni:
 - a) saját azonosító adatait,
 - b) az Eladó adatait,

- c) a Fogyasztó által reklamált áru leírását,
 - d) az Áru hibájának leírását és
 - e) annak a Rendelésnek a számát, amelyet a reklamáció érint.
5. Amennyiben a reklamáció távközlési eszközök segítségével van érvényesítve, az Eladó köteles a reklamáció érvényesítéséről szóló igazolást azonnal kézbesíteni a Fogyasztónak, ha az azonnal nem kézbesíthető, fölösleges késedelem nélkül kell kézbesíteni, legkésőbb azonban a reklamáció elintézésének igazolásával együtt.
 6. A jótállási időszak azzal a nappal kezd el telni, amelyiken a Fogyasztó az Árut átvette. A jótállás időtartama 24 hónap, hacsak erről az Áruhoz kapcsolódó iratokban másként nem rendelkeztek. Ha az Árun, a csomagolásán vagy a csatolt használati útmutatóján hosszabb időtartam van feltüntetve, a jótállási idő nem ér véget ennek az időtartamnak a letelte előtt. A hibafelelősségből eredő jogokat az Eladónál az alábbiak szerint kell érvényesíteni.
 7. A jótállási idő nem vonatkozik az Áru azon sérüléseire, amelyek többek között, különösen az alábbiak által keletkeztek:
 - a) természetes vagy túlzott mechanikus elhasználódás,
 - b) az Áru vagy részei szennyeződésével a karbantartás elhanyagolása, az Áruról való gondoskodás elhanyagolása következtében,
 - c) az Áru olyan körülmények közötti használatával, amelyek a hőmérséklet, porképződés, páratartalom, a környezet vegyi és mechanikai hatásai tekintetében nem felelnek meg az Áru szokványos használati körülményeinek,
 - d) külső hatások által, pl. esés vagy ütközés által, víz behatolásával, tűzzel,
 - e) illetéktelen személy általi beavatkozással az Áruba (szakszerűtlen javítások, szerelés vagy módosítás),
 - f) az Áru használati útmutatóval, műszaki szabványokkal, az Áruhoz tartozó egyéb dokumentációval ellenkező használatával vagy az Áru rendeltetésétől eltérő használatával,
 - g) mechanikai sérüléssel, különösen szakadt, vágott, hő-sérült Áru, túlzott fizikai használat következtében sérült Áru, az áru rétegeinek szándékos megkaparásával stb.
 - h) a nyilvánvaló hibákról szóló értesítés mellőzésével az Áru átvételekor,
 - i) a jótállási idő lejártával.
 8. A jótállás nem vonatkozik továbbá a természeti jelenségek, természeti katasztrófák, erőszakos károsodás, időjárási viszonyok vagy extrém és szokatlan körülmények közötti működtetésből eredő károkra.
 9. Az Eladó azokért a hibákért felel, amelyekkel az eladott tárgy a Fogyasztó általi átvételekor rendelkezik. A használt tárgyak esetén nem felel a használatukkal vagy elhasználódásukkal keletkezett hibákért. Az alacsonyabb áron értékesített tárgyak esetén nem felel azért a hibáért, amely miatt alacsonyabb árat egyeztek meg.
 10. Amennyiben nem gyorsan romló tárgyokról vagy használt tárgyokról van szó, az Eladó felel azokért a hibákért, amelyek a jótállási időben (jótállás) a tárgy átvételét követően fordulnak elő.
 11. Az Eladó köteles azonnal meghatározni a reklamáció rendezési módját, az összetettebb eseteknél a reklamációs eljárás kezdetétől számított 3 napon belül, indokolt esetekben,

különösen ha az Áru műszaki állapotának bonyolult kiértékelése szükséges, legkésőbb a reklamációs eljárás kezdetétől számított 30 napon belül. A reklamáció rendezési módjáról szóló értesítés az Eladó részéről e-mail értesítés formájában is megvalósulhat, a Fogyasztó regisztrációkor megadott e-mail címére. A reklamáció rendezési módjának meghatározását követően az Eladó a reklamációt azonnal rendezi, indokolt esetben a reklamáció később is rendezhető. Azonban a reklamáció rendezése nem tarthat tovább, mint a reklamáció érvényesítésétől számított 30 nap. A reklamáció rendezésére kijelölt időszak eredménytelen lejárta követően a Fogyasztónak joga van elállni az Adásvételi szerződéstől.

12. A reklamációs eljárás befejezéséről és a reklamáció eredményéről az Eladó a Fogyasztót e-mailben vagy ajánlott levélben tájékoztatja. Amennyiben a Fogyasztó az áru reklamációját az Adásvételi szerződés megkötésétől számított első 12 hónapban érvényesíti, az Eladó a reklamációt elutasítással csak szakértői vélemény vagy engedélyezett, felhatalmazott vagy akkreditált személy által kiadott állásfoglalás, vagy kijelölt személy állásfoglalása alapján rendezheti (továbbiakban „az Áru szakértői vizsgálata”). A szakértői vizsgálat eredményétől függetlenül az Eladó a Fogyasztótól nem kérheti az Áru szakértői vizsgálatának költségeit, sem az Áru szakértői vizsgálatával összefüggő egyéb költségeket.
13. Az Áru szakértői vizsgálatának az alábbiakat kell tartalmaznia:
 - a) a szakértői vizsgálatot végző személy azonosítását,
 - b) a vizsgált termék pontos beazonosítását,
 - c) a termék állapotának leírását,
 - d) a vizsgálat eredményét,
 - e) a szakértői vizsgálat elkészítésének dátumát.
14. Az Eladó köteles a Fogyasztó részére átadni a szakértői vizsgálat másolatát, amely a reklamáció elutasítását indokolja, legkésőbb a reklamáció elintézésének napjától számított 14 napon belül.
15. Amennyiben a Fogyasztó a termék reklamációját a szerződés megkötésétől számított 12 hónapon túl érvényesítette, és az Eladó azt elutasította, a reklamáció rendezésének dokumentumában köteles feltüntetni, kinek küldheti el a Fogyasztó az Árut szakmai vizsgálatra. Ha a Fogyasztó az Árut szakmai vizsgálatra a reklamáció rendezésének dokumentumában feltüntetett kijelölt személynek küldi el, az Áru szakmai vizsgálatának költségeit, valamint az azzal összefüggő ténylegesen felmerülő költségeket az Eladó állja, tekintet nélkül a szakmai vizsgálat eredményére. Ha a Fogyasztó az Eladó által kijelölt személy szakmai vizsgálatával igazolja az Eladó felelősségét az Áru reklamált hibájáért, a reklamációt ismét érvényesítheti; a szakmai vizsgálat megvalósítása során a jótállási idő nem telik. Az Eladó köteles a Fogyasztónak megtéríteni az ismételten érvényesített reklamáció napjától számított 14 napon belül az Áru szakmai vizsgálatának összes költségét, valamint az azzal összefüggő minden ténylegesen felmerülő költséget is. Az ismételten érvényesített reklamáció nem utasítható el.
16. Amennyiben olyan hibáról van szó, amely eltávolítható, a Fogyasztónak joga van arra, hogy az térítésmentesen, időben és rendben el legyen távolítva. Az Eladó a hiba eltávolítása helyett mindig kicserélheti a hibás Árut hibátlanra. Amennyiben olyan hibáról van szó, amely nem távolítható el és amely megakadályozza, hogy az Árut úgy lehessen használni mintha hibátlan lenne, a Fogyasztó az Áru cseréjére vagy a szerződéstől való elállásra jogosult. Ugyanilyen jogokkal rendelkezik a Fogyasztó, ha ugyan eltávolítható

hibákról van szó, azonban a Fogyasztó a hiba ismételt előfordulása miatt a javítást követően vagy a hibák nagyobb száma miatt az Árut rendeltetésszerűen nem tudja használni. Nagyobb számú hibának legalább három hiba, és a hibák ismételt előfordulása alatt ugyanazon hiba legalább két előzetes javítás során való előfordulása tekintendő.

17. A jogos reklamáció rendezésével a jótállási idő a reklamáció idejével meghosszabbodik. Amennyiben a reklamációt a törvényes jótállási időben az Áru új Árura való cseréjével rendezték, akkor a jótállási idő a reklamáció rendezésének dátumától újból kezd telni.
18. Reklamáció- Reklamációs feltételek

Javasoljuk, hogy a vevő a küldemény postától való átvételét és kifizetését megelőzően a helyszínen ellenőrizze a küldemény sértetlenségét. Nagymértékű sérülések esetén (szétszakadt csomagolás, deformáció és egyéb nagymértékű károsodások) javasoljuk, hogy a küldeményt ne vegye át.

Reklamáció esetén a vevő a reklamált árut a cég postacímére küldi Smartwiel,s.r.o., Šebešťanová 256, 017 01 Slovakia. A csomagot megfelelő csomagolással kell ellátni és az alábbiakat kell tartalmaznia: a reklamált termék a kiegészítőkkel együtt, az eredeti jótállási jegy, a hiba leírása és a vevő elérhetőségi adatai - válaszcím, tel. szám, e-mail. Az árut csomag vagy ajánlott levél formájában kell feladni. Az áru utánvétellel való küldése esetén az ilyen küldeményt nem vesszük át. Ajánlott az árut bebiztosítani. A reklamált árut tisztán és mechanikai sérülések nélkül kell visszaküldeni.

Az áru visszaküldésének költségét a jogos reklamáció rendezését követően az eladó téríti.

Amennyiben a termék meghibásodására a jótállási időn belül kerül sor, az ügyfélnek joga van a keletkezett hiba eltávolítására. Abban az esetben, ha a termék hibája eltávolíthatatlan, a szállító az ügyfélnek a hibás terméket újra cseréli, vagy megegyezést követően - más típusú termékre cseréli, miközben az árkülönbözetet kiegyenlítik vagy visszafizetik.

A jótállás nem terjed ki az alábbiak szerint keletkezett károkra:

1. természetes vagy túlzott mechanikai igénybevétel
2. az áru vagy részeinek szennyeződése a karbantartás elhanyagolása következtében
3. az áru olyan körülmények között való használata, amelyek hőmérséklet, pormentesség, páratartalom, kémiai és mechanikai környezeti hatások szempontjából nem felelnek meg az áru szokványos használati körülményeinek
4. illetéktelen személy általi beavatkozás az áruba (szakszerűtlen javítások vagy módosítások)
5. az áru kezelési útmutatóval ellenkező használata
6. a jótállás nem vonatkozik továbbá természeti katasztrófa, erőszakos rongálás, időjárási körülmények vagy szélsőséges és szokatlan körülmények közötti üzemeltetés miatt keletkezett károkra sem.
7. Az összes jogosan érvényesített jótálláson belüli javítás ingyenes, beleértve a megjavított áru Vevőhöz való szállításának költségeit is.

Az eladó a reklamációról azonnal, összetett esetekben 3 munkanapon belül dönt. Indokolt esetekben, különösen, ha a termék vagy szolgáltatás összetett műszaki értékelése szükséges, legkésőbb a reklamáció érvényesítésétől számított 30 napon belül. E határidő lejártát követően a fogyasztónak joga van elállni a szerződéstől, vagy joga van a terméket új termékre kicserélni.

Az eladó a vevőt a reklamáció rendezéséről telefonon, SMS vagy e-mail segítségével értesíti és az árut saját költségén elküldi a vevő címére. Az áruval együtt a reklamációs jegyzőkönyvet is elküldi a vevőnek.

A kínált áru jótállási ideje 24 hónap, hacsak az árunál nincs hosszabb jótállási idő feltüntetve. A jótállási időszak az áru ügyfél általi átvételének napján kezd el telni.

A jótállási és jótállási időn túli javításokat végző szervizhelyekről szóló információkat szükség esetén kérésre telefonon vagy e-mailben nyújtjuk.

A reklamáció rendezését követően a vevőnek a megjavított árut és reklamációs jegyzőkönyvet is elküldjük.

A reklamáció rendezésével a jótállási időszak a reklamáció időtartamával meghosszabbodik. Amennyiben a reklamációt a törvényes jótállási időn belül új áruval való cserével rendezték, a jótállási idő a reklamáció rendezésének napjától újonnan kezd el telni.

19. Az Eladó ezen ÁÜF-ön kívül nem adott ki semmilyen további magatartási kódexeket, amelyeket be kellene tartania.

VIII. cikk – A személyes adatok és védelmük

1. Az Eladó a Fogyasztó személyes adatait az E-shop regisztráció által megkövetelt mértékben gyűjti, az E-shop regisztráció által a szerződés teljesítése céljából, amelyben a Fogyasztó az egyik szerződő félként lép fel. A Fogyasztó személyes adatainak előző mondat szerinti kezeléséhez a [T.t. 18/2018 sz. a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló törvény 13 § 1\) bekezdése b\) pontja](#) értelmében (továbbiakban „T.t. 18/2018 sz. törvény”) nem szükséges a Fogyasztó mint érintett személy hozzájárulása. A Fogyasztó megerősíti, hogy az Eladó részéről *már a személyes adatok megszerzése során tájékoztatva volt a T.t. 18/2018 sz. törvényből következő jogairól, különösen arról, hogy joga van ellenezni a direkt marketing céljaira való kezelésüket.*
2. Az Eladó a személyes adatok megszerzése során a Fogyasztónak a T.t. 18/2018 sz. törvény 19 § alapján megadja:
 - a) az eladó és az eladó képviselőjének az azonosító adatait és elérhetőségi adatait, ha ez utóbbit megbízták,
 - b) a felelős személy elérhetőségi adatait, amennyiben ilyen ki van jelölve,
 - c) a személyes adatok kezelésének célját, amelyre a személyes adatokat szánták, valamint a személyes adatok kezelésének jogalapját is,

- d) a címzett azonosítását vagy a címzett kategóriáját, amennyiben létezik,
- e) a személyes adatok megőrzésének időtartamát; amennyiben ez nem lehetséges, a meghatározási kritériumokról szóló információkat,
- f) a jogot, hogy kérje az adatkezelőtől a fogyasztót érintő személyes adatokhoz a hozzáférést, a személyes adatok helyesbítésének jogát, a személyes adatok törlésének vagy a személyes adatok kezelése korlátozásának a jogát, a személyes adatok kezelése elleni tiltakozás jogát, valamint a személyes adatok hordozhatóságának jogát,
- g) a jogot, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonhatja,
- dh a jogot az eljárás megindítására a T.t. 18/2018 sz. törvény [100 §](#) alapján,
- e) arról, hogy a személyes adatok nyújtása törvényi követelmény vagy szerződéses követelmény, vagy a szerződés megkötéséhez szükséges követelmény, és arról, hogy a Fogyasztó köteles-e a személyes adatait megadni, valamint a személyes adatok megadása mellőzésének lehetséges következményeiről is,
- f) automatizált egyedi döntéshozatal létezéséről beleértve a profilozást is a [T.t. 18/2018 sz. törvény 28 § 1\)](#) és [4](#) bekezdése szerint; ilyen esetekben az adatkezelő az érintett személyt tájékoztatja az alkalmazott eljárásról, valamint a személyes adatok ilyen kezelésének jelentőségéről és feltételezett következményeiről az érintett személy tekintetében.

Az Eladó a Fogyasztó személyes adatait nem hozza nyilvánosságra,

Az Eladó a Fogyasztó személyes adatait harmadik feleknek bűncselekmény, szabálysértés vagy egyéb előírások megsértésének felderítése esetén adja át (pl. a személyiségi jogok vagy a szellemi tulajdon jogainak megsértése esetén), különösen a bűnüldöző hatóságoknak, bíróságoknak, járási hivataloknak stb.

3. Az Eladó tájékoztatta a Fogyasztót a jogairól érintett személyként, amelyek a [T.t. 18/2018 sz. törvényből](#) következnek.

A Fogyasztónak joga van az Eladótól megkövetelni tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos megfogalmazásban az alábbiakat:

- a) annak igazolását, hogy a személyes adatai kezelve vannak vagy sem,
- b) a személyes adatok információs rendszerben való kezeléséről szóló tájékoztatást és a kezelési eljárás és a műveletek kiértékelésének megismerését,
- c) azon forrásról szóló információkat, amelyből az Eladó a személyes adatait a kezeléshez megszerezte,
- d) a kezelés tárgyát képező személyes adatai listáját,
- e) a kezelés tárgyát képező helytelen, hiányos vagy elavult személyes adatai helyesbítését vagy törlését,
- f) azon személyes adatai törlését, amelyek kezelésének célja befejeződött,
- g) a kezelés tárgyát képező személyes adatai ártalmatlanítását, amennyiben törvénysértésre került sor,

h) személyes adatai zárolását a hozzájárulás visszavonása okából, még az érvényességi ideje lejártá előtt, amennyiben az Eladó a személyes adatokat az érintett személy hozzájárulása alapján kezeli.

Az Eladó köteles az információt papíron vagy elektronikus formában, rendszerint ugyanabban a formában közölni, amelyben a kérelmet benyújtották. Ha az érintett személy kéri, az eladó az információt szóban is megadhatja, amennyiben a Fogyasztó érintett személyként egyéb módon igazolja a személyazonosságát.

4. A Fogyasztónak írásbeli kérelem alapján az Eladónál különösen az alábbiak ellen van joga tiltakozni:
 - a) a személyes adatai kezelése ellen, amelyekről feltételezi, hogy azokat direkt marketing céljaira kezelik vagy fogják kezelni a hozzájárulása nélkül és kérheti azok megsemmisítését,
 - b) a személyes adatai felhasználása ellen – titulus, vezetéknév és utónév, cím mértékben – direkt marketing céljaira postai kapcsolatban, vagy
 - c) a személyes adatai nyújtása ellen – titulus, vezetéknév és utónév, cím mértékben – direkt marketing céljaira.
5. Amennyiben a Fogyasztó a regisztráció során kipipálja a „hozzájárulás a személyes adatok feldolgozásához” gombot, ezzel hozzájárulását adja az Eladónak a [T.t. 18/2018 sz. törvény 13 §](#) rendelkezése értelmében, hogy az a Fogyasztó személyes adatait a regisztráció mértékében marketing célokra dolgozza fel és tárolja, azaz főképp az Eladó új Áru kínálatáról szóló információk, a kedvezményekről, előnyökről, stb. szóló információk megküldéséhez. A személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást a Fogyasztó az Eladó részére előre nem meghatározott időre adja, és a Fogyasztó azt írásbeli formában bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás a Fogyasztó hozzájárulása visszavonásának Eladóhoz való kézbesítésétől számított 1 hónapon belül szűnik meg. Amennyiben a Fogyasztó visszavonja a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását, az előző mondat szerinti határidőben az E-shopban létrehozott fiókjához való hozzáférése is megszűnik.
6. A Fogyasztó a „hozzájárulás a személyes adatok feldolgozásához” gomb kipipálásával megerősíti, hogy tájékoztatva volt a kért személyes adatok megadásának önkéntes jellegéről, valamint a jogairól is érintett személyként a [T.t. 18/2018 sz. törvénnyel](#) összhangban. A Fogyasztó megerősíti, hogy az Eladó által *már a személyes adatok megszerzésekor és a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadása előtt* tájékoztatva volt a jelen VIII. cikk 1. bekezdésében feltüntetett adatokról.

IX. Cikk – A viták alternatív rendezése

1. Az ÁÜF ezen cikkének célja a Fogyasztó tájékoztatása az Eladó és a Fogyasztó közötti viták alternatív rendezésének módjáról és feltételeiről.
2. A vita alternatív rendezése az alternatív vitarendezési testület eljárása, amelynek célja a vita békés úton való rendezése a felek, azaz a Fogyasztó és az Eladó között. A Fogyasztó az Eladóval fennálló vitáját alternatív vitarendezés útján oldhatja meg.

3. Az alternatív vitarendezés illetékes szerve (testülete) az általánosan kötelező érvényű jogi előírások értelmében a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Slovenská obchodná inšpekcia), amelyhez a Fogyasztó fordulhat, vagy más testület, amely az SZK Gazdasági Minisztériumának oldalán megjelentetett, az alternatív vitarendezési testületeket tartalmazó listán megtalálható – <http://www.mhsr.sk>
4. A Fogyasztó az alternatív vitarendezés feltételeiről és platformjáról a következő oldalon tájékozódhat: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>
5. A Fogyasztó a közte és az Eladó között létrejött vitát az ODR platform segítségével is megoldhatja. A Fogyasztó az alternatív vitarendezés feltételeiről és az ODR platformról a következő oldalon tájékozódhat: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

X. Cikk – Záró rendelkezések

1. Azokra a viszonyokra, amelyeket a Rendelés és a jelen ÁÜF nem szabályoz, a távollevők között vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés alapján értékesített áru vagy szolgáltatás nyújtása esetén a fogyasztó védelméről, és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló a T.t. 102/2014 sz. törvény, a fogyasztók védelméről és a Szlovák Nemzeti Tanács jogszabálysértésekről szóló T.gy. 372/1990 sz. törvény módosításáról szóló T.t. 250/2007 sz. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló T.t. 22/2004 sz. és a belföldi piac fogyasztók védelmében történő állami ellenőrzéséről szóló T.t. 128/2002 sz. törvény kiegészítéséről, valamint a T.t. 284/2002 sz. módosításáról és kiegészítéséről annak későbbi hangzásában, a módosított Polgári Törvénykönyvről szóló T.gy. 40/1964 sz. törvény vonatkozik.
2. A Fogyasztó kijelenti, hogy ezen ÁÜF-fel megismerkedett és vállalja, hogy ezeket a feltételeket betartja.
3. Ezen ÁÜF 2018.5.25-én lépnek hatályba és érvénybe.
4. Ezen ÁÜF 1. sz. mellékletét a szerződéstől való elállás „Úrlapja” képezi.

JÓTÁLLÁSI JEGY

Társaság: SmartWIEL, s.r.o.

A társaság székhelye: Šebešťanová 256, 017 01 Považská Bystrica

Termék: CityWiel elektromos roller

Gyártási száma:

Az eladás dátuma:

Modell:

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy megvásárolta a CityWiel elektromos rollert, amelyre az áru vásárlásától számított 24 hónapos jótállás vonatkozik. A megvásárolt rollerrel együtt a használati útmutatót is kézhez kapja, amelynek részét képezi a jótállási jegy. A jótállási jegy a jótállás feltételeiről tájékoztatja. **Amennyiben nem tartja be a használati útmutatóban feltüntetett utasításokat, a reklamációját nem fogadjuk el.**

Jótállási feltételek:

- A jótállási idő az elektromos rollerre az eladás időpontjától számított 24 hónap, hacsak a szerződés erről másként nem rendelkezik.
- A szállítmány teljességének reklamációját a Kereskedelmi és Polgári Törvénykönyvekkel összhangban a szállítónál kell érvényesíteni.
- az akkumulátor 6 hónapos garanciával rendelkezik
- A szállítás során keletkezett károkat és hibákat az átvevő a fuvarozónál érvényesíti az áru átvételkor.
- A jótállás csak akkor érvényes, ha betartották a használati útmutatóban feltüntetett szerelési eljárást.
- A roller elektromos részére a jótállás csak akkor érvényes, ha abba szakszerű vagy szakszerűtlen módon nem avatkoztak be.
- A jótállás a szerkezetre, a felhasznált anyagokra és az egész termék kivitelezésére vonatkozik.
- A jótállás nem vonatkozik az olyan szakszerűtlen kezeléssel okozott meghibásodásokra, amely ellenkezik a mellékelt használati útmutatóval.
- A jótállás nem vonatkozik az eszköz szokványos használata során figyelmetlenséggel okozott mechanikai sérülésekre.
- A jótállás nem vonatkozik azokra a látszólagos hibákra, amelyeket a végfelhasználó nem képes az eladónak vagy a márkaszerviznek megbízhatóan bemutatni vagy egyéb módon bizonyítani.
- A jótállás nem vonatkozik a termék azon paramétereinek reklamációjára, amelyek nincsenek feltüntetve a mi üzleti-technikai dokumentációnkban, sem a kötelező érvényű műszaki szabványokban.
- A jótállás nem terjed ki a termék poros, nedves, szennyezett, agresszív, füstös vagy egyéb módon nem megfelelő környezetben való használata során keletkezett meghibásodásokra.

Ügyfélszerviz SZK: tel: +421 (0) 42 4378 149, +421 918 413 398
e-mail: smartwiel@imcslovakia.sk

.....
Aláírás és bélyegző